

(heretter kalt AVTALEN)

Mellom
SELGER - EDICRA AS
Hofgaardsgate 22, 3011 DRAMMEN
(heretter kalt LEVERANDØREN)
Og
KJØPER AV PRODUKTER OG TJENESTER PÅ EDICRA.NO
(heretter kalt KUNDEN)

Leverandør og kunde er enige om vilkår beskrevet i denne avtalen.
Avtalen trer i kraft dagen tjenesten er betalt og gjelder for hele betalingsperioden.

1. Generelt

Denne avtalen omfatter kunder med dynamisk hjemmeside og – eller produkter og tjenester levert av leverandøren. Betingelsene aksepteres ved bestilling i henhold til bestillingsskjema på nett.

2. Lisens og tjenesteleveranse

Avtalen gir brukeren tilgang og en lisens til hjemmesideproduktet generert på edicra.no. Tilleggstjenester og inkluderte tjenester er listet og spesifisert i bestillingsskjemaet for produktet.

3. Innhold og funksjoner

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere informasjon på sidene. Alt innhold som legges ut på serveren er brukernes ansvar og kunden beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

Brukeren er selv ansvarlig for at alt materiale som legges ut på serveren og at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket. Brukeren er også ansvarlig for at nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger, samt at materiale som i følge norsk lov ikke er ærekrenkende eller på annen måte er lovstridig.

Brukeren forplikter seg til å holde et godt kvalitetsnivå på sine tjenester.

Leverandøren har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger som stilles til rådighet for brukeren.

4. Sikkerhet

Leverandøren er ansvarlig for sikkerhet på serveren.

5. Drift

Leverandøren plikter å sørge for aktsom, sikker drift av serveren i henhold til godt sikkerhetsnivå.

Nettet skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige, varslede stopp for vedlikehold. Leverandøren foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

Månedsvise backup av kundens databaser er inkludert i tjenesten. Utvidet backup (daglig) som også inkluderer media (bilder, bannere, video) kan bestilles som tilleggstjeneste.

6. Kundeservice

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner skal brukeren henvende seg til leverandøren sin brukertjeneste – support@edicra.no.

Ved feilmeldinger vil leverandøren iverksette tester for å finne årsaken til den meldte feilen.

Dersom kunden trenger utvidet support og responstidsgaranti kan SLA (Service License Agreement) tegnes for tjenesten.

SLA sikrer 2 timers responstidsgaranti på innmeldte supportsaker som hjelp til endringer, nye funksjoner, opplæring etc.

7. Ansvarsbegrensning

Leverandøren holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til kundens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

Kunden eller brukeren har ansvar for å innføre og følge egne sikkerhetsregler for publisering.

Kunden forplikter seg til å holde leverandøren skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot leverandøren som har sammenheng med det materiale som brukeren har lagt inn på tjenesteserveren.

Dersom leverandøren blir på et tidspunkt, innenfor løpende avtaletid/betalingsperiode, tvunget til lovpålagt å stanse tjenesten av grunner som er utenfor leverandøren sin rådighet, blir forskuddsbetalt leie å anse som tapt.

8. Utestengelse

Leverandøren har rett til umiddelbart å stenge brukerens tjeneste ved brudd på de her angitte regler eller ved utelatelse av oppgjør.

En stengning blir å betrakte som en oppsigelse, slik at abonnentens betalingsforpliktelser gjelder frem til det tidspunkt avtalen skulle opphøre ifølge tjenestens betalingsperioden.

9. Betaling.

Etter bestilling og oppretting, gis det automatisk 30 dagers prøveperiode på tjenesten.

Betaling må skje innenfor prøveperioden ved at kunden logger seg inn i «brukerområdet» på edicra.no og betaler online for tjenesten. Instruks og veiledning for innlogging sendes e-post adresse oppgitt ved bestilling av tjenesten..

Dersom ikke betaling skjer innenfor 30 dager, vil tjenesten bli satt inaktiv og deretter slettet etter endt purringssyklus fra leverandøren.

Betalingsperioden er oppgitt i «brukerområdet» på edicra.no og er normalt 12mnd. Når ny betalingsperiode nærmer seg vil kunden få påminnelser på e-post om innlogging og betaling for ny tjenesteperiode.

10. Priser

Priser for Edicra sine produkter og tjenester er beskrevet på edicra.no.

Alle priser på edicra.no kan endres av leverandøren uten varsel.

Allerede tegnede tjenesteavtaler blir kun årlig indeksregulert i henhold til konsumprisindeks for eksisterende kunder.

Alle priser oppgitt er eksklusive merverdiavgift og eventuelle andre statlige avgifter.

11. Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer.

12. Øvrige bestemmelser

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra leverandøren. Kunden har ingen angrerett på kjøpet utover de 30 dagene prøveperioden varer.

Det er ingen oppsigelsestid på tjenesten. Ved avtaleinngåelse gjelder en bindingstid som tilsvarer betalingsperioden hvert produkt/tjeneste. Avtalen kan ikke sies opp innenfor betalingsperioden. Etter endt betalingsperiode starter automatisk en fornyet periode som aktiveres og godkjennes av kunden ved ny online betaling - tilsvarende nykjøp.

Ved å bestille tjenester underliggende denne avtalen hos leverandøren, godtar kunden vilkårene som her er nevnt.